

# Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury: ..... Číslo objednávky: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefonický kontakt: .....

Vrácení peněz na bankovní účet:

...../.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

.....

## 1) Vrácení zboží:

.....vel:.....

.....vel:.....

.....vel:.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby.

Děkujeme Vám.

.....

## 2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží:

.....vel:.....

.....vel:.....

Název požadovaného zboží:

.....vel:.....

.....vel:.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

**Zboží odešlete na adresu:**

Blanka Straka Group s.r.o.

Alešova 147/10

400 01 Ústí nad Labem

Česká republika

Pro oznámení o doručení zásilky uvádějte kontaktní telefon 734 622 002 a e-mail [saty@blankastraka.cz](mailto:saty@blankastraka.cz).

### **Dodatečné informace**

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

### **Podmínky vrácení:**

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Děkujeme, že při balení vrácené zásilky berete ohled na další zákaznice, které si zboží koupí. Pokud jste obdrželi zboží v krabici, použijte ji. Děkujeme.

Podpis: .....